



Action
Bénévole de la
Rouge



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024

-

2025





SOMMAIRE

■ Conseil d'Administration	03
■ Mission et Services	04
■ Horaires et territoires desservis	05
■ Nos services	06
■ La Popote roulante	07
■ Dîners communautaires	09
■ Sécurité alimentaire	11
■ Paniers de Noël	13
■ Le Bazar	15
■ Transports médicaux	17
■ Par' Aînés	20
■ Écocentres	22
■ Intégration sociale	24
■ Nos bénévoles	26
■ Bénévole d'exception	27
■ Mobilisation et concertation	28
■ Collaboration et représentation	29
■ Activités grand public	30
■ Collecte de fonds et subventions	32
■ Nos partenaires	33
■ Rétrospective de nos activités	34
■ Vision stratégique et mot de la fin	36

Les membres - Conseil d'Administration - 2024-2025



Michel Laplante

Psychoéducateur retraité de la Commission Scolaire Marguerite-Bourgeoys
President



Pauline Dugré

gestionnaire de programmes, retraitée de la Commission canadienne pour l'UNESCO et présentement Directrice à Rmédias

Vice-Présidente



Philippe Brach

auteur-compositeur-interprète
Trésorier



France Forget

adjointe administrative à la direction, retraitée du CISSS Laurentides
Secrétaire



Pierre-Antoine Guinard

commissaire aux plaintes et à la qualité des services en santé et services sociaux, CISSS Tullatavik de Ungava
Administrateur



Linda Paulin

retraîtée Ressources minières Augyva inc – VP Finance et chef direction financière
Administratrice



Georges Décaries

retraité, Maire de Nomingue et des Services Sociaux du CISSS
Administrateur



Marlène Tanguay

Directrice Générale

Le CA constitué de 7 membres élus lors de l'Assemblée Générale Annuelle agit en tant que bénévoles.

Ils se réunissent au moins une fois par mois pour prendre des décisions sur la bonne gestion de l'organisme en collaboration avec la Directrice Générale Marlène Tanguay.

10 réunions régulières
1 AGA (13 membres actifs, 7 employés et 3 invités partenaires présents).

- ❖ L'AGA permet de montrer à nos membres/bailleurs de fonds/Partenaires tout ce que fait l'ABR dans son année et comment se porte les finances. Les activités et les bons coups réalisés ainsi que les besoins de financement pour poursuivre la mission.
- ❖ De grandes décisions sont prises par les membres du CA en réunions régulières; politique interne/conditions de travail/planification stratégique/planification numérique/règlements généraux et s'impliquent dans plusieurs comités internes.

Notre MISSION

L'Action Bénévole de la Rouge est un organisme à but non lucratif qui œuvre dans la Vallée de la Rouge depuis 1983. La mission est Accueillir, Accompagner et Soutenir la population, lui offrir aide et référence afin d'améliorer la qualité de vie et réduire les inégalités.

Après plus de 40 ans d'opération, L'ABR demeure une ressource importante, voir même essentielle, dans la région. Elle favorise le maintien à domicile des personnes âgées et lutte contre la pauvreté.

Notre TERRITOIRE

Bien ancré dans le territoire d'Antoine-Labelle, l'ABR dessert les citoyens de Rivière-Rouge, La Macaza, L'Ascension, Lac Saguay, Nomingue. Mais pour les Transports Médicaux on va aussi loin vers le nord que Mont-Laurier ou Gatineau vers l'Ouest et Montréal vers le Sud en passant par Ste-Agathe et St-Jérôme.

Depuis 1983

Nos VALEURS

**ÉCOUTE – ENTRAIDE –
OUVERTURE – RESPECT**

Nos membres doivent avoir effectués un minimum de 20 heures de bénévolat au sein de l'ABR et être inscrit au registre des membres actifs pour avoir droit de vote à l'AGA.

À travers nos services et avec l'aide de nos précieux bénévoles nous mettons tout notre cœur dans nos actions au service des gens. L'ABR compte 25 membres actifs au 31 mars 2025.

MUNICIPALITÉS DESSERVIES

Rivière-Rouge, La Macaza, Nominique, Lac Sagway, L'Ascension



Bureau administratif

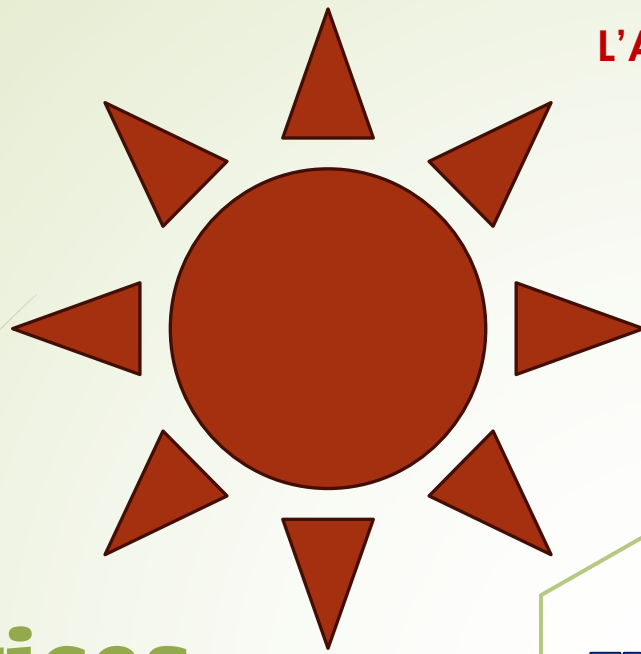
ouvert du lundi au vendredi
de 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00
(fermé de 12h00 à 13h00)

BAZAR

ouvert du mercredi au vendredi
de 9h00 à 16h30 et le samedi
de 9h00 à 15h30



Visitez: Actionbenevoledelarouge.com / Suivez-nous sur Facebook



Nos Services

La clientèle ciblée:

- Les personnes âgées (55 et plus)
- Les personnes à faible revenu
- Les personnes vivant avec un handicap
- L'ensemble de la population pour le service de bazar

www.actionbenevoledelarouge.com

Suivez-nous sur Facebook

Nous affichons nos activités au bazar de l'ABR et chez certains marchands ou organismes de la région. L'organisme Comité de Citoyens de Rivière-Rouge, publie une revue mensuelle dans laquelle on peut suivre nos événements marquants passés ou à venir. Le CISSSLAU de Rivière-Rouge nous réfère pour les transports médicaux, la popote roulante et/ou notre programme Par'Aînés.

POPOTE
ROULANTE
& Dîners
Communautaires

PAR'AINÉS

PANIER DE
NOËL

TRANSPORTS
MÉDICAUX

BÉNÉVOLES

INTÉGRATION
SOCIALE

SÉCURITÉ
ALIMENTAIRE

BAZAR

ÉCOCENTRES

LA POPOTE ROULANTE

Grâce à la popote roulante, les bénéficiaires reçoivent des repas équilibrés, souvent le seul repas complet de la journée.

La visite des livreurs donne aussi l'occasion de prendre des nouvelles de ces personnes et de voir si d'autres besoins pourraient être comblés par les services de l'ABR ou par ceux d'autres organismes. Ce service permet le maintien à domicile et à la fois une relation d'aide à la personne. De plus, les téléphonistes font de l'écoute et peuvent référencer les personnes vers divers services de soutien.

Dans la cuisine de l'ABR, le *chef cuisinier* et les *bénévoles aide-cuisiniers* préparent les repas complets et les contenants des repas chauds concoctés par le Chef cuisinier Claude Van Loyen. Les repas sont livrés les mardis et les jeudis par les chauffeurs bénévoles.

NOS REPAS

Un menu différent à chaque fois, comprenant une entrée, un potage avec un petit pain et du beurre, un repas principal et un succulent dessert.

Les légumes et la viande proviennent de Moisson Laurentides, la banque alimentaire des Laurentides, Sobey's (IGA).



**DES REPAS
COMPLETS
2 FOIS SEMAINES
pour une clientèle
plus vulnérable.**

L'Action Bénévole de la Rouge, est fière de faire partie du Regroupement des popotes roulantes du Québec!

Nos STATISTIQUES

POPOTE ROULANTE

**Des bénévoles livrent
2 FOIS SEMAINES,
les mardis et jeudis les repas à domicile.
(Arrêt de mi-juin à mi-septembre)**

LES ENJEUX:

Certaines contraintes se présentent telles que;

La superficie du territoire à couvrir, la clientèle âgée qui oublie souvent qu'elle a réservé un ou des repas. Les troubles alimentaires et les divers problèmes de santé en lien avec l'alimentation. Les menus offerts sont non-adaptés par manque de fond et de ressources pour mettre en place un programme alimentaire.

**65
CLIENTS**

**3 À 6
CHAUFFEURS
BÉNÉVOLES
LIVRAISON**

**138
LIVRAISON
2931
REPAS**

**22
NOUVELLES
DEMANDES**

**321
HEURES DE
BÉNÉVOLAT
CHAUFFEURS**

**10 897 KM
LIVRAISON REPAS
&
478 KM
OUVERTURE DOSSIERS**

**649
HEURES DE
BÉNÉVOLAT
CUISINE**

**6
BÉNÉVOLES
AIDE CUISINE**

**148
HEURES
D'APPELS**

LES DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Le dîner communautaire est un événement attendu et demandé par la population.

C'est l'occasion de socialiser et de créer de nouvelles amitiés devant un bon repas. De sortir de son quotidien et de s'amuser!

Il y a eu un temps d'arrêt des dîners communautaires, pour des travaux majeurs afin de faire une nouvelle cuisine et une nouvelle salle communautaire, dans nos nouveaux locaux qui ont été inaugurés en novembre 2024.



5 MARS 2025

38 repas servi sur
capacité de 50

Mini-conférence sur la
maltraitance envers
les aînés

Reprise du premier dîner **le 5 mars 2025** pour
une série de 8 dîners pour l'année 2025.

Il y a un dîner communautaire prévu
chaque premier mercredi du mois.

L'équipe fait relâche pendant la période estivale
pour reprendre à l'automne.

***L'Achat d'un billet au coût de 12\$ est requis. Le nombre de places est limité.
Conférence, animation ou encore jeux de sociétés seront proposés selon l'occasion.***

Nos STATISTIQUES

1er DÎNER COMMUNAUTAIRE

5 mars 2025

- ❖ Briser l'isolement
- ❖ Socialisation et liens d'amitiés
- ❖ Prix abordables pour un repas complet
- ❖ Informations et référencement
- ❖ Mini conférences et invités spéciaux occasionnels

4
BÉNÉVOLES
AU SERVICE

Implication
de l'Équipe
du Florès
(montage)

3
BÉNÉVOLES
AIDES
CUISINIERS

6
EMPLOYÉS
IMPLIQUÉS

35
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

38
REPAS

8
DÎNERS
COMMUNAUTAIRES
PRÉVUS EN 2025

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE – PANIERS DÉPANNAGES

L'Action Bénévole de la Rouge offre le service des dépannages alimentaires aux individus ou familles dans le besoin.

Plusieurs denrées sont en partenariats avec Moisson Laurentides et la Table de concertation de la MRC d'Antoine-Labelle.



**ENTRAIDE
D'URGENCE !**



La Table de concertation en
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
de la MRC d'Antoine-Labelle

Service d'aide ponctuelle/occasionnelle – la clientèle ne peut se fier sur ce dépannage à chaque semaine.



L'Action Bénévole de la Rouge offre aussi le service des dépannages vestimentaires ou pour des articles ménagers essentiels aux personnes dans le besoin selon la situation.

L'ABR fait aussi des dons d'articles essentiels pour les nouveaux arrivants qui sont accueillis par l'organisme Le Train de la Séduction qui viennent s'établir et travailler au CISSSLAU à Rivière-Rouge ou en situation exceptionnelle.

Nos STATISTIQUES

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- ❖ AIDE ALIMENTAIRE
- ❖ AIDE VESTIMENTAIRE
- ❖ AIDE ARTICLES MÉNAGERS ESSENTIELS

100
ADULTES
34
ENFANTS

❖ ENTRAIDE

63
PANIER DE
DÉPANNAGE

2 Aides
vestimentaires
2 Aides Articles
ménagers essentiels

❖ RÉFÉRENCEMENT

260
JOURS/ANNÉE

DISPONIBLE
AU TÉL DU
LUNDI AU
VENDREDI

❖ LUTTE À LA
PAUVRETÉ

PANIER DE NOËL

L'Action Bénévole de la Rouge, employés et bénévoles, se mobilisent chaque année pour offrir des paniers de Noël aux familles et personnes seules les plus vulnérables.

Du début novembre jusqu'à quelques jours du 24 décembre, l'ABR fait des demandes de dons aux marchands de la région et plusieurs organismes se mobilisent pour amasser aussi des dons afin de combler le plus possible les paniers.

Grâce à la grande générosité de nombreux donateurs; des citoyens, des municipalités participantes, des marchands, des organismes locaux de **généreux paniers sous formes de cartes cadeaux** ont été offerts. Près de 27 580\$ en argent a été amassé, ce qui nous a permis de remettre **des cartes cadeaux chez Tigre Géant, IGA Marché Raymond, Marché Bonichoix Côté Sabourin de l'Ascension et la pharmacie Jean Coutu** aux familles dans le besoin. Moisson Laurentides nous a également remis des boîtes de denrées qui ont été redistribuées.

Les paniers sont destinés aux résidents de:

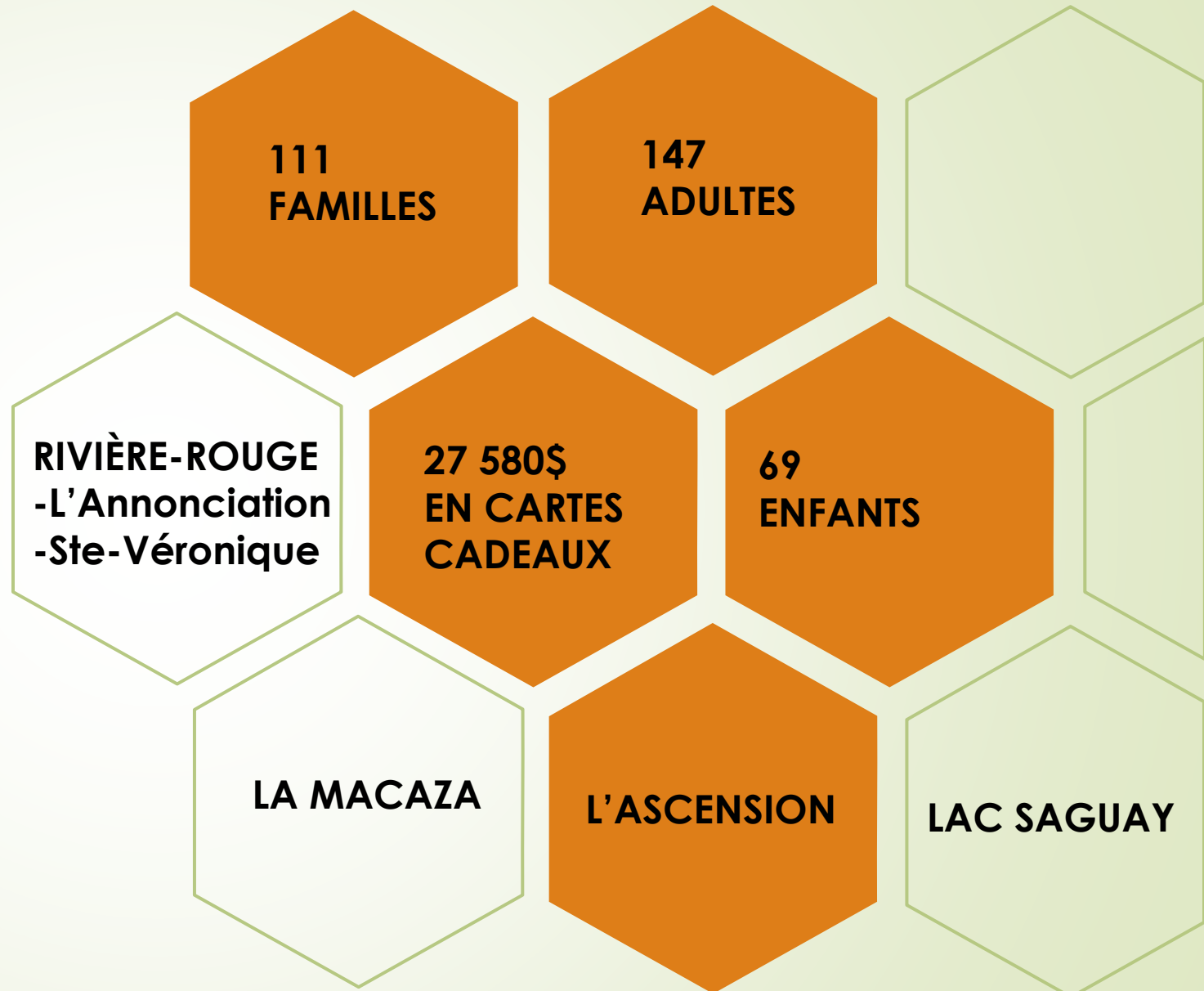
- Rivière-Rouge (L'Annonciation et Ste-Véronique)**
- Lac Saguay**
- La Macaza**
- L'Ascension**

☐ *Étant donné la très grande demande et les ressources limitées, une sélection doit être faite par le comité paniers de Noël de l'ABR.*

Nos STATISTIQUES

PANIER DE NOËL

- ❖ Aide Alimentaire
- ❖ Entraide
- ❖ Lutte à la pauvreté
- ❖ Levée de fonds



❑ Chaque année de généreux dons en argent sont remis à l'ABR pour les paniers de Noël.

LE BAZAR



284, L'Annonciation Sud
Rivière-Rouge

OUVERT À L'ANNÉE
du mercredi au vendredi
de 9h00 à 16h30
et le samedi
de 9h00 à 15h30

Le bazar est l'un des services le plus attractif auprès de la population.

❑ On y retrouve de tout de la cave au grenier et de belles aubaines s'y trouvent!

La communauté environnante et même les touristes connaissent bien le magasin ayant pignon sur rue au centre de Rivière-Rouge.

❑ Chaque semaine, nous recevons directement au bazar, des dons de toutes sortes provenant de la population.

Des employés dédiés et de précieux bénévoles, sans oublier la contribution précieuse des équipes du Florès s'impliquent dans le travail colossal derrière tout ce travail de tri (d'objets, vêtements, livres, meubles et appareils de tout genre).

Toutes ces choses doivent être vérifiées, classées, nettoyées, cataloguées et placées dans le magasin ou mis dans le recyclage.

✓ **Le BAZAR est aussi le lieu de dépôt pour les Serpuariens tout comme les écocentres!**

Les dons de la population peuvent être collectés à domicile par nos employés ou bénévoles. Il y a donc un travail énorme de préparation et d'organisation logistique.

Il ne faut pas oublier que le bazar génère des revenus qui servent à maintenir aussi les autres services de l'Action Bénévole.

LE BAZAR EST ACCESSIBLE À TOUTE LA POPULATION!

Nos STATISTIQUES

BAZAR

- ❖ RÉCUPÉRATION
- ❖ SERPUARIENS
- ❖ RÉEMPLOI
- ❖ LUTTE À LA PAUVRETÉ
- ❖ INCLUSION À LA SOCIÉTÉ
AVEC L'ÉQUIPE DU FLORÈS

❑ CARTE ANNUELLE PRIVILÈGE À 10\$
POUR PROFITER D'ESCOMPTES SUR LE VOLUME D'ACHATS

16
EMPLOYÉS

8
BÉNÉVOLES

3 622
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

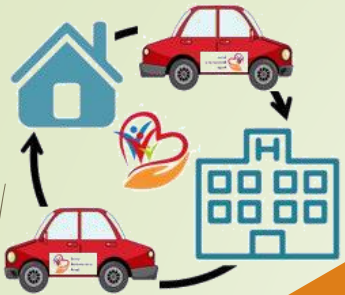
OUVERT
4 JOURS/
SEMAINE
AU PUBLIC

144 320
ARTICLES
VENDUS

24 043
TRANSACTIONS
CLIENTS

OUVERT
208 JOURS/
ANNÉE

157
MEMBRES
PRIVILÈGES



LES TRANSPORTS MÉDICAUX

Le service d'Accompagnement des Transports Médicaux permet avec les chauffeurs Bénévoles, D'ACCOMPAGNER, de SOUTENIR LA POPULATION, DE MAINTENIR LA PERSONNE ÂGÉE À DOMICILE, et de RASSURER LA PERSONNE MALADE.

CLIENTÈLES: Personnes autonomes de 55 ans et plus, à la clientèle de l'Aide Sociale, de la Curatelle Publique, aux personnes ayant besoin de soins de dialyse en collaboration avec le CISSS Laurentides ainsi que le Centre Jeunesse des Laurentides.

CONDITIONS: La clientèle doit être mobile et autonome, le tarif est déterminé à l'avance selon le lieu de la résidence et le lieu de destination.

Une réservation doit être faite à la coordonnatrice au préalable, 48 heures à l'avance et le transport est confirmé par le chauffeur bénévole la veille du transport.

Le chauffeur bénévole accompagne la personne à son rendez-vous médical, l'attend à son lieu de rendez-vous et la raccompagne à son domicile.

Les transports sont uniquement pour des transports médicaux ou paramédicaux; médecin, généralistes ou spécialistes, dentiste, physiothérapeute, ergothérapeute, etc.

Offert aux résidents de la MRC d'Antoine-Labelle Rivière-Rouge - Secteur L'Annonciation et Secteur Ste-Véronique, La Macaza, L'Ascension, Nominingue, Lac Sagouay.

Service des Transports Médicaux

Réserver un transport

Du lundi au vendredi

de 8h00 à 16h00

Les chauffeurs sont disponibles

7 jours/semaine à l'année.

Nos STATISTIQUES

TRANSPORTS MÉDICAUX

- ❖ RELATION D'AIDE AVEC ACCOMPAGNEMENT
- ❖ AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE
- ❖ PERMET À LA CLIENTÈLE DE SE RENDRE À DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX MÊME HORS RÉGION

434
CLIENTS
RÉGULIERS

CLIENTÈLE:
AUTONOMES,
ASSISTÉS SOCIAUX,
CURATELLE PUBLIQUE,
DIALYSÉS,
CENTRE JEUNESSE

DES
CENTAINES
D'APPELS
CLIENTS

21
CHAUFFEURS
BÉNÉVOLES

538 002 KM
DE ROUTE

7
JOURS/SEMAINE
365
JOURS/ANNÉE

11 477
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

4 818
TRANSPORTS

LES ENJEUX POUR LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DE TRANSPORTS MÉDICAUX

Nos enjeux sont importants et peuvent avoir une incidence importante sur le service d'Accompagnement des Transports Médicaux de l'Action Bénévole de la Rouge.

MANQUE D'AIDE FINANCIÈRE POUR MAINTENIR LE SERVICE À LONG TERME ET À UN TARIF ABORDABLE!

- Les tarifs, afin que la tarification reste abordable pour la clientèle
- Aucune aide gouvernementale ou de subvention pour les services de transports ne sont accordés. Ce sont les revenus du bazar qui permettent de maintenir en partie ce service et des tarifs abordables,
- Les distances à parcourir,
- La fréquence des transports pour un même usager autonome qui doit suivre des traitements avec un spécialiste hors région,
- Les spécialistes sont hors région dans la majorité des cas,
- La population est à faible revenu, sans voiture et le prix d'un taxi est trop élevé.
- De plus en plus de demande pour une clientèle de moins de 55 ans
- Difficulté à trouver des bénévoles qui veulent utiliser leurs voitures étant donné les coûts d'entretien de plus en plus dispendieux.



PROGRAMME PAR'ÂINÉS

Le programme Par'Âinés offre des visites de bienveillance faites par des bénévoles dévoués sous la supervision des coordonnatrices du programme Par'Âinés.



En collaboration avec nos partenaires, nous sommes un atout majeur dans le maintien à domicile des personnes âgées de 55 ans et plus ayant des besoins, soit liés à leur condition de santé, leur précarité ou à leur isolement géographique ou sociale.

Plusieurs activités sont offertes par les bénévoles afin de stimuler les participants au programme Par'Âinés : marche, accompagnement ponctuel ou occasionnel, jeux de cartes, jeux de tables, aide pour différentes petites tâches, soutien moral dans les épreuves, etc.

LES ENJEUX:

Malheureusement, la complexité et la lourdeur des cas se font de plus en plus ressentir ainsi qu'un manque de bénévoles. De plus, les bénévoles font face à des clientèles complexes et auraient besoin de connaissances en gériatrie. Le programme Par'Âinés déplore le manque de soutien et de collaboration du CLSC. Suite à des coupures de personnels, de plus en plus de visites dans des centres d'hébergements (CPA) nous sont demandées mais nous devons les refuser puisque cela n'entre pas dans notre mission première.



3^e année

DON
Fondation Mirella & Lino
Saputo

L'Action Bénévole de la Rouge est heureuse de poursuivre sa mission avec le Programme Par'Âinés à l'aide du don de la Fondation Mirella et Lino Saputo de
350 000\$ sur 5 ans reçu en 2023.

Un tel financement permet de poursuivre notre mission et d'améliorer la qualité de vie des aînés vulnérables de la Vallée de la Rouge.

Nos STATISTIQUES

PAR'AINÉS

Les coordonnatrices sont
disponibles du lundi au vendredi
De 8h00 à 16h00

- ❖ Prévenir le
déconditionnement chez
les personnes âgées
- ❖ Contrer leur isolement
social

- ❖ Visite ponctuelle ou
régulière selon la
disponibilité du client
par les bénévoles ou les
coordonnatrices

- ❖ Les valoriser et encourager leur
participation sociale
- ❖ Assurer leur maintien à domicile
dans leur communauté en toute
sécurité

- ❖ Écoute de bienveillance
- ❖ Écoute téléphonique
- ❖ Suivi individuel

- ❖ Sensibilisation
- ❖ Références

- ❖ Travail en collaboration
avec les aidants naturels

61
CLIENTS
51
RÉFÉRENCEMENTS

2
COORDONNATRICES

52
APPELS CLIENTS
pour 65 hres
d'écoute

17
BÉNÉVOLES

1 063
VISITES À
DOMICILE

2 227
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

17 480 KM
DE VISITES À
DOMICILES

LES ÉCOCENTRES

Le BAZAR de L'Action Bénévole continue d'être un point de dépôt officiel pour recycler les appareils électroniques (les serpuariens) de façon sécuritaire, sûre et écologique.

LES SERPUARIENS

Grâce au partenariat avec les municipalités, l'Action Bénévole de la Rouge s'assure que les matières traitées sont redirigées de façon écologique vers d'autres sites.

Les citoyens n'ont plus à se demander si les matières peuvent être récupérées d'une manière ou d'une autre, ce sont les employés de l'Action Bénévole de la Rouge qui accueillent et dirigent les citoyens afin que le tri des matières se fasse convenablement.

Ils s'assurent de la sécurité et de la propreté des lieux. Ils se chargent d'évaluer si les objets iront vers la filière du réemploi ou du recyclage.

Un fort intérêt et un souci grandissant en matière de protection de l'environnement interpellent les citoyens. Les écocentres font un réel impact.

C'est par apport volontaire que les gens vont disposer en grand nombre des matières aux écocentres qui ne sont pas appropriées pour la collecte régulière des ordures et qui prenaient d'ordinaire le chemin des collectes d'encombrant.

Il s'agit notamment des vêtements, des meubles, des matériaux de construction, des résidus verts et des résidus domestiques dangereux.

Et plusieurs objets en bons états sont donnés et récupérés pour le bazar.

L'Action Bénévole de la Rouge s'occupe des Écocentres de Rivière-Rouge et de Nominingue.

- Écocentre du garage municipal secteur L'Annonciation : 1500, chemin du Rapide
- Écocentre du garage municipal secteur Sainte-Véronique : 967, rue Brisebois
- Écocentre de Nominingue ; 777, chemin Ste-Anne



Nos STATISTIQUES ÉCOCENTRES

Écocentre de Rivière-Rouge secteur L'Annonciation

- Les samedis 9 h à 15 h, de novembre à avril
- Les vendredis et samedis de 9 h à 15 h, de mai à octobre

Écocentre de Rivière-Rouge secteur Ste-Véronique

Les dimanches de 9 h à 15 h, de mai à octobre

Période hivernale - ouvert les 2 et 16 février, les 2, 16 et 30 mars, les 13 et 27 avril et ensuite tous les dimanches jusqu'à la fin octobre.

Ensuite, les 9 et 23 novembre et les 7 et 21 décembre.

Écocentre de Nominuingue

Ouvert les dimanches et lundis de 9 h à 15 h

du premier dimanche d'avril au dernier lundi de novembre (exception faite des jours fériés).

4
EMPLOYÉS

❖ RECYCLER
❖ RÉEMPLOI
❖ PROTECTION DE
L'ENVIRONNEMENT

RIVIÈRE-ROUGE
-secteur
L'Annonciation

5 584
VISITES

137
DONS POUR
L'ABR

RIVIÈRE-ROUGE
-secteur
Ste-Véronique

NOMININGUE

INTÉGRATION SOCIALE

Droit à la différence:

L'ABR a la chance d'accueillir des clients des programmes-services en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides « **Le Florès** ». Le groupe divisé en 2 plateaux de travail se présente tous les lundi, mardi, mercredi et vendredi.

Leur aide est grandement appréciée, car ils exécutent de nombreuses tâches diversifiées et facilitent le bon fonctionnement de l'ABR.

On a aménagé un espace privilégié pour eux à l'étage du Bazar. En effet, un accès par ascenseur pour la mobilité réduite a été installé, ainsi qu'une salle de bain et une jolie cuisine est à leur disposition.

Emploi Québec:

Certains programmes sont mis en place dont les ententes de subventions d'Emploi-Québec afin de les accompagner à améliorer leurs compétences individuelles et ainsi favoriser une participation sociale selon leur rythme et leurs champs de compétences.

Travaux compensatoires:

L'ABR participe avec le Programme SACO et le Programme Mesures Alternatives à la réinsertion pour ceux qui peuvent bénéficier de travaux communautaires compensatoires pour payer des amendes ou des méfaits.

L'ABR joue également un rôle auprès de *nouveaux arrivants* qui désire s'impliquer dans la communauté en faisant du **bénévolat** au bazar.



Nos STATISTIQUES

INSERTION SOCIALE

- ❖ **IMPLICATION SOCIALE**
- ❖ **COMPENSATION À LA SOCIÉTÉ**
- ❖ **SENTIMENT D'APPARTENANCE**
- ❖ **DROIT À LA DIFFÉRENCE**

**12
PARTICIPANTS
L'ÉQUIPE
DU FLORÈS**

**2
PARTICIPANTS
EMPLOI
QUÉBEC**

**3 650
D'HEURES DE
BÉNÉVOLAT**

**9
PARTICIPANTS
TRAVAUX
COMMUNAUTAIRES
COMPENSATOIRES**

**3
NOUVEAUX
ARRIVANTS
BÉNÉVOLES**

Nos PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

**59 bénévoles qui
ont la valeur de
86 bénévoles!**

**Avec nous
au ♥ cœur
de nos services**

**7
Membres du
CA**

**10
Aides Dîners
Communautaires**

**6
Livres
Popote Roulante**

**6
Les collectes
de Dons**

**3
Téléphonistes
Paniers Noël**

**8
Aides
cuisiniers**

**21
Chauffeurs
accompagnateurs
Transports Médicaux**

**17
Programme
Par'Ainés**

**4
Triage des
articles du Bazar**

**4
Livraison et
collecte des
meubles**

Le 30 avril, l'ABR a souligné l'importance de ses bénévoles en les recevant à un souper organisé et servi par les employés.

UN BÉNÉVOLE D'EXCEPTION

L'Action Bénévole de la Rouge est fière de mettre en valeur et de souligner l'importance d'être un bénévole au sein de notre organisme.

Cette année, notre **BÉNÉVOLE D'EXCEPTION** est **M GILLES LACASSE**.

Il œuvre auprès de notre organisme depuis **20 ans!**
Il s'est impliqué dans différentes activités de l'organisme tels que la livraison de la popote roulante, les transports dédiés à la clientèle de dialyse, et maintenant pour les transports médicaux divers.

Gilles est un bénévole qui prend son rôle au sérieux mais avec qui on aime bien rire aussi. Il prend le temps pour ses usagers et il s'assure que tout va bien. Il est fidèle et ponctuel, on sait qu'on peut compter sur lui!

Merci d'être présent avec nous !

Pour 2024-2025:

658 Heures, 28 846Km, 239 Transports



- Hommagé au Souper des Bénévoles de l'ABR
- Hommagé au 5 à 7 de la Municipalité de Rivière-Rouge
- Hommagé à la TAAL (Table des Aînés d'Antoine-Labelle)
- En nomination pour le bénévole de l'année au régional TCRAL (Table de Concertation Régional d'Antoine-Labelle)

MOBILISATION ET CONCERTATION

Dans l'optique de développement social, L'ABR collabore avec de nombreux acteurs du milieu.

L'ABR prête ou offre en location à un tarif préférentiel, sa salle de conférence, sa salle communautaire avec la cuisine, aux organismes qui en font la demande tels que Le Train de la Séduction, le Comité Citoyens de Rivière-Rouge, les Pompiers de Rivière-Rouge, ou encore Le Bonhomme à lunettes que ce soit pour de la formation/ des conférences / rencontre de comités / ou cuisine.

En favorisant la concertation, nous encourageons une approche collective et collaborative impliquant divers acteurs œuvrant auprès des aînés, tels que les organismes communautaires, les institutions gouvernementales, les professionnels de la santé et les bénévoles.

On participe en tant que membre à des AGA, des CA, ou des comités de travail

La directrice générale siège sur deux conseils d'administration:

Vice-Présidente à la Table des aînés d'Antoine-Labelle (TAAL) et Gériatrie sociale d'Antoine-Labelle

Train de la Séduction: Comité qui s'occupe d'accueillir, d'encadrer, de loger et de meubler les nouveaux arrivants qui viennent s'établir à Rivière-Rouge afin de travailler à l'hôpital de Rivière-Rouge pour contrer la pénurie de personnel à l'urgence et dans d'autres services. L'ABR joue un rôle de fiduciaire et d'aide pour combler l'ameublement des nouveaux arrivants via le bazar.

Le comité est formé de 8 membres et 3 personnes qui représentent le CISSSLAU.

COLLABORATION ET REPRÉSENTATION

AGA CA COMITÉS CONCERTATION RENCONTRES IMPLICATION

- Train de la Séduction (24 rencontres)
- Table des Aînés Antoine-Labelle (TAAL) (6 rencontres de CA et 5 de concertation)
- Table de concertation de la Rouge (TCRAL) (3 rencontres)
- Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés de la MRC Antoine-Labelle (8 rencontres)
- Semaine Nationale de la Personne Proche Aidante (SNPPA) (10 rencontres)
- Table de sécurité alimentaire d'Antoine-Labelle (3 rencontres)
- Programme MADA Municipalité de Rivière-Rouge (1 rencontre)
- Parcours Impact (une réflexion stratégique dédiée à l'avenir et à la pérennité de notre organisation) (11 rencontres)
- UQO Laboratoire vivant Maillage vieillir dans les Laurentides (10 rencontres)
- Table RH (2 rencontres)
- Table Intersectorielle Développement Social (2 rencontres)
- Gériatrie sociale (3 rencontres)
- Association Ressourcerie du Québec (7 rencontres + 3 jours de pesée dans notre bazar).

- Nous avons été invités à une réflexion par la MRC concernant les changements climatiques.
- Nous avons été invités par le Conseil des préfets et des élus des Laurentides à un groupe de réflexion (focus group) portant sur les priorités régionales en matière de lutte contre la pauvreté et d'inclusion sociale, dans le cadre du nouveau Plan d'Action Gouvernemental « Mobiliser, Accompagner, Participer » (PAGMAP) 2024-2029.

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

L'ACTION BÉNÉVOLE DE LA ROUGE A ÉTÉ PRÉSENTE DANS DIFFÉRENTES ACTIVITÉS GRAND PUBLIC PENDANT L'ANNÉE:



**grand
public**

- ❖ **INAUGURATION DE SES NOUVEAUX LOCAUX ET DE LA RÉFECTIONS DES LOCAUX DÉJÀ OCCUPÉS ET VISITE GUIDÉE**
- ❖ **INVITATION PORTE OUVERTE AU GRAND PUBLIC ET VISITE GUIDÉE**
- ❖ **PARTICIPATION AU SALON DES AÎNÉS À L'ESPACE THÉÂTRE DE MONT-LAURIER**
- ❖ **PARTICIPATION DU SOUPER SPAGHETTI POUR SOULIGNER LA PROCHE AIDANCE**
- ❖ **PRÉSENCE RÉGULIÈRE AUX RENCONTRES DU CAFÉ CITOYENS DE RIVIÈRE-ROUGE**



Inauguration

Collecte de fonds et subventions

Programme de Soutien à l'action bénévole

Québec 

Le programme Soutien à l'action bénévole du gouvernement du Québec aide financièrement les organismes qui s'efforcent de combler les besoins de leur communauté dans les secteurs du loisir, du sport ou de l'action communautaire.

Au cours de l'année 2024-2025, l'organisme a bénéficié par la Caisse Desjardins de la Rouge, d'un don au montant de 5 000\$ provenant du FADM (Fonds d'Aide au Développement du Milieu) pour contribuer à maintenir des services essentiels à la communauté tels que les dépannages d'aide alimentaire d'urgence, la popote roulante ainsi que les paniers de Noël.

Programme de Soutien aux Organismes Communautaires

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du **PSOC**, nous octroie de façon récurrente, une subvention annuelle pour notre mission globale.

- ☐ **Le GOUVERNEMENT PROVINCIAL demeure le plus important soutien pour l'Action Bénévole de la Rouge.**



Nous remercions  **Ville de Rivière-Rouge pour un don remis à l'ABR pour un Montant de 8 000 \$**

NOS PARTENAIRES

Principaux partenaires financiers

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec



CONSEIL DES PRÉFETS
ET DES ÉLUS
RÉGION DES LAURENTIDES



Desjardins
Caisse de la Rouge



Ville de
Rivière-Rouge

ARPE

Emploi

Québec
Laurentides



Membres des organismes suivants



REGROUPEMENT
DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES
DES LAURENTIDES



ÉCONOMIE SOCIALE
LAURENTIDES



Association des
Ressourceries
du Québec

RÉTROSPECTIVE DE L'ABR pour 2024-2025

Mars 2024 – Grâce à la subvention du PIEC par Investissement Québec, début des travaux au 259 et rénovations au 284, L'Annonciation Sud - Implication fiduciaire au Train de la Séduction pour les nouveaux arrivants.

-1^{er} mars jusqu'au 30 avril - Service de clinique d'impôts gratuite pour clientèles cibles.

Avril – 1^{ère} année du plan d'action Stratégique

18 – Semaine des Bénévoles; café rencontre et reconnaissances des bénévoles, remises de petits cadeaux

25 – Salon des Aînés à Mont-Laurier; l'équipe Par'Aînés est présente avec un kiosque et représente tous les services de l'ABR

Mai 15 – Reconnnaissance pour un bénévole d'exception au 5 à 7 avec les nouveaux arrivants à l'aréna de Rivière-Rouge ; Michel Laplante est honoré (bénévole du CA de l'ABR)

30 – Dépôt rapport Aînés « Mieux Vieillir » à Mont-Laurier; notre contribution est soulignée

Juin 6 – Dernière popote avant le congé estival

10 – AGA de l'ABR – une belle participation des membres et collaborateurs

Juillet – Les travaux se poursuivent au 259 et au 284 des changements et rénovations majeures sont aussi en cours

Août – 14 – Rencontre planification numérique

Septembre – 10 – Retour de la popote roulante

Octobre – 6 – Participation au Souper spaghetti par l'équipe Par'Aînés pour la Semaine Nationale de la Proche Aidance à l'aréna de Rivière-Rouge

Novembre – 13 – Inauguration des nouveaux locaux du 259 et des travaux au 284

26 – Journée Porte Ouverte et visite des nouveaux locaux pour la population

Décembre – 9 – le Club Entr'Aînés de Rivière-Rouge remet 2000\$ en don pour les paniers de Noël de l'ABR

- Parade du Père Noël au centre ville

14 – Party de Noël des employés 20 – Remise des Paniers de Noël

Janvier 2025 – Formation planification numérique pour l'équipe et début des réunions d'équipe régulière

Février – Rencontre d'équipe pour mise en place de nouveaux projets à l'ABR tel que le Dîner Communautaire

Mars – 5 - Retour du Dîner Communautaire

-23 au 29 on souligne la Semaine des Popotes Roulantes du QC

RÉSUMÉ - L'ACTION BÉNÉVOLE EN STATISTIQUES

NOS SERVICES				
BAZAR	11 Bénévoles	141 490 Articles vendus	24 573 transactions	153 Membres privilèges
POPOTE ROULANTE	12 Bénévoles	649 Heures de bénévolat	65 Clients	11 375 Km
DÎNER COMMUNAUTAIRE	8 Bénévoles 6 employés	35 Heures de bénévolat	38 Clients	
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	100 Adultes	34 Enfants	63 Clients	2 Aides vestimentaires 2 Aides Articles ménagers
PAR'AINÉS	22 Bénévoles	2 064 Heures de bénévolat	84 Clients	14 850 Km
	1 007 Visites à domicile	598 Appels aux clients		
TRANSPORTS MÉDICAUX	21 Bénévoles	11 477 Heures de bénévolat	434 Clients	538 002 Km
	619 Transports Autonomes			4 818 Transports
PANIER NOËL	111 Familles	147 Adultes 69 Enfants	27 580\$ remis	3 municipalités

VISION STRATÉGIQUE ET MOT DE LA FIN

• Respect • Empathie • Écoute • Confidentialité

Accueillir,
accompagner et soutenir la population,
lui offrir aide et référence afin
d'améliorer la qualité de vie
et réduire les inégalités.



**Chaque année, nous
sommes impressionnés
de constater tout le
travail colossal accompli
par les employés
et les bénévoles!**

Notre vision :

- Collaboration au soutien de la population
- Poursuivre la mission du maintien à domicile et de la lutte à la pauvreté
- Favoriser l'intégration et l'inclusion
- Développer de façon optimale et durable les services et les infrastructures
- Encourager l'emploi, le développement d'une expertise locale et favoriser la relève professionnelle.

On fait une différence dans la population de la Vallée de la Rouge et on est conscient que d'année en année les besoins sont croissants pour l'aide dans son ensemble, que ce soit alimentaire, d'accompagnement, de vêtements ou autres. L'ABR est bien arrimée et fait tout pour continuer d'être présente et active dans l'ensemble de ses activités.

Dossiers pour 2025:

- Revoir les rôles et responsabilités des coordonnateurs et chef d'équipe
- Mise en place d'un intranet pour nos services avec le Géant du Web
- Renouvellement avec la Fondation Saputo

L'Équipe de l'ABR est fière et persévérante!

Mot de la Directrice Générale
Merci